



Provincia di Barletta-Andria-Trani

Report SLA di Servizio Contact Center

SLA DI SERVIZIO : STATISTICHE MENSILI DELL'ACCESSIBILITÀ AL SERVIZIO TELEFONICO

Dalla data: 01/01/2014 alla data: 31/01/2014

Risultato atteso: Segnalazione se ATS (TO /MT)*100) ≥ 3%

Risultato ottenuto - ATS : 0,14 %

DATO	N°	Totale durata espresso in minuti
Totale durata traffico telefonico inbound ed outbound		845,67
Totale Chiamate inbound	134	300,28
Totale Chiamate outbound	144	374,32
Totale Minuti di occupazione contemporanea di tutte le linee (TO)	0,00	
Totale Minuti previsti come da Orario di Servizio (MT)	10.070	